

Wartungs- und Reparaturauftrag

Fußpflegegeräte . Nasstechnik

Ihre Daten

Neukunde (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Kaufdatum

Gerätedaten

Typ

Seriennummer Gerät

Seriennummer Handstück

Einsendung von

Steuergerät

Handstück

Zubehör

(bitte Zutreffendes ankreuzen)

Leihgerät erhalten

ja*

nein

*Bitte beachten Sie unsere
umseitigen Bedingungen!

Um Ihnen eine schnelle und kostengünstige Wartung/Reparatur zu leisten, bitten wir um Ihre Mithilfe. Füllen Sie dafür die unten aufgeführten Punkte entsprechend aus. Vielen Dank im Voraus.

Wartung durchführen

Reparatur durchführen

Gerät ist komplett ausgefallen/
lässt sich nicht einschalten

Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab

Umdrehung lässt sich nicht regeln

Folientastatur/Frontbedienung reagiert nicht

keine bzw. fehlerhafte Anzeige im Display

Fehlermeldung:

es kommt kein Wasser

Sprühbild ist schlecht/Regulierung nicht intakt

ungewohnte Kompressorgeräusche

Kompressor setzt sporadisch/komplett aus

Handstück wird heiß im vorderen Teil

Handstück wird heiß im hinteren Teil (Mikromotor)

ungewohnte Laufgeräusche im Handstück

Lichtfunktion defekt

Spannmechanismus lässt sich nicht öffnen/schließen

Fräser halten nicht/Fräser drehen nicht mehr

Fräser lassen sich nicht/schwer einsetzen

Fräser laufen unruhig, vibrieren

Handstück hat Aussetzer/Drehzahlschwankungen

Wassertank rastet nicht komplett ein

Wasseraustritt am

Sonstiges

Postversand

Lieferung mit GLS (Standard) 5,95 €

Lieferung mit DHL 6,95 €

Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden!

Zahlungsbedingungen

Nachnahme: 8,95 € Bearbeitungsgebühr

SEPA-Basislastschrift-Mandat

Unterschrift

Datum



Kostenvoranschlag

Generell erhalten Sie einen Kostenvoranschlag ab einem Reparaturkostenbetrag von 230,00 € netto (zzgl. Versandkosten und MwSt.). Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendungen ohne Reparaturfreigabe 40,00 € netto in Rechnung gestellt werden.

Lieferadresse für Ihre Zusendung

IONTO Health & Beauty GmbH
Kundendienst
Industriestraße 1 . 04808 Thallwitz

Leihgerät

Sollten Sie ein Leihgerät erhalten haben, entstehen für Sie, außer den Versandkosten, keine weiteren Kosten für die Dauer der Reparatur. Bitte senden Sie Ihr Gerät innerhalb von 3 Werktagen mit dem beiliegendem Retourenlabel ein. Gleiches gilt bei Rückerhalt Ihres reparierten/gewarteten Gerätes nach dem Service: Senden Sie nach Überprüfung unserer Leistung das Leihgerät innerhalb von 3 Werktagen zurück. Nutzen Sie auch hierzu den Retourenaufkleber. Bitte beachten Sie, dass bei Verzug eine Nutzungsgebühr von 10,00 € netto pro Tag fällig wird.

Hinweis

Seit dem 01.08.2014 ist ein Bankeinzug nur noch mittels SEPA Basislastschrift möglich. Sofern uns kein SEPA Basislastschrift-Mandat vorliegt, werden Serviceleistungen der Werkstatt nach Beendigung per Nachnahme an Sie verschickt.

SEPA-Basislastschrift-Mandat

IONTO Health & Beauty GmbH Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe Name und Anschrift des Zahlungsempfängers
DE14ZZZ00000585985 Gläubiger-Identifikationsnummer
Mandatsreferenz (Bitte hier Ihre Kunden-Nummer eintragen.)

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift-Verfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger IONTO Health & Beauty GmbH gezogene Lastschrift einzulösen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt drei Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird somit auf drei Tage verkürzt.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung

Name des Zahlungspflichtigen
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen

--

BIC des Zahlungspflichtigen

--

Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen	